



NUESTRA OFERTA DE SERVICIOS



GRAVOTECH
EXPRESSION OF THINGS

SERVICIOS



PUESTA EN MARCHA

Proximidad

Instalación y puesta en marcha de su equipo por un técnico Gravotech.



FORMACIONES

Sesiones a medida

Sesiones de formación estándar o personalizada, en su empresa o en línea.



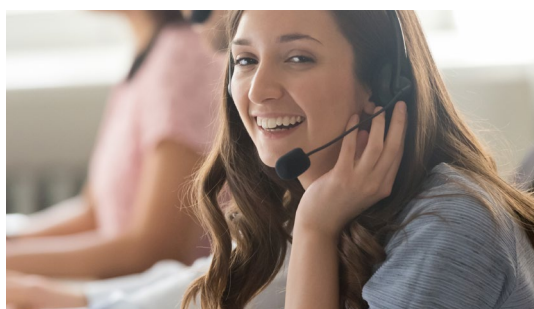
MANTENIMIENTO

Experiencia

Auditoría del parque de máquinas y recomendaciones de mantenimiento

Servicios preventivos

El cuidado necesario para prolongar la vida útil de su máquina.



SOPORTE TÉCNICO

Asistencia telefónica

Los expertos Gravotech están disponibles para ayudarle y orientarle.

Asistencia a distancia

Puede participar en videoconferencia o compartir pantalla.

También podemos prolongar la garantía de sus accesorios. Para más información, consultar la última página.

CATEGORÍAS DE MÁQUINAS

S PEQUEÑA	B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, IS400, M10, M20, M40, XE, XF510, XM500, XM700
M MEDIANA	LASER CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, LS100, LS100EX, WELASE, SV510, XF530
L GRANDE	IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP

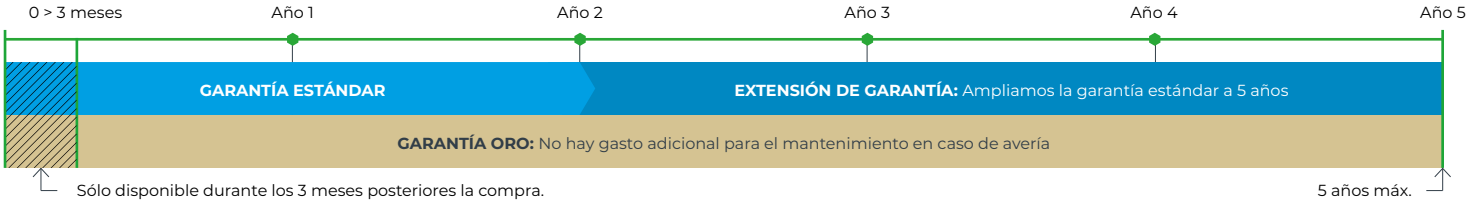
Si no encuentra su máquina, póngase en contacto con nosotros.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Con o sin contrato de servicios, le recomendamos realizar un mantenimiento preventivo de su máquina por lo menos una vez al año.

Gravotech ha elaborado un programa adaptado para cada tipo de máquina. Incluye limpieza, ajustes, controles de seguridad y aún más.

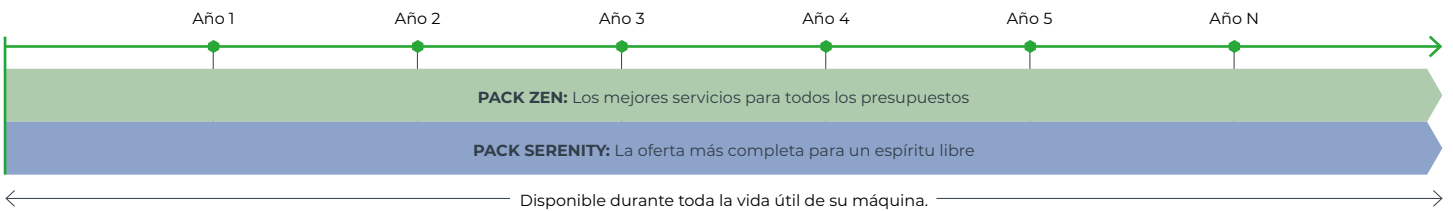
EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SERVICIOS



S		ESTÁNDAR	EXTENSIÓN	ORO
Piezas		●	●	●
Reparación en la fábrica		●	●	●
Teleasistencia		●	●	●
Préstamo	Expediciones en 24h (Europa)	×	×	●
	Expediciones	×	×	●
	Envíos de vuelta	×	×	●
Máquina defectuosa	Devolución	×	×	●

M & L		ESTÁNDAR	EXTENSIÓN	ORO
Piezas		●	●	●
Reparación en la fábrica		●	●	●
Teleasistencia		●	●	●
Reparación en sus instalaciones		×	×	●
Transporte y gastos de alojamiento		×	×	●

CONTRATOS DE SERVICIOS



S		ZEN	SERENITY
Piezas		●	●
Reparación en la fábrica		●	●
Máquina defectuosa	Expediciones	●	●
	Envíos de vuelta	●	●
Teleasistencia		●	●
Plazo de reparación		●	●
Préstamo de máquina (Envío en 24h)		×	●

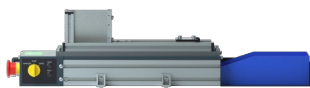
M & L		ZEN	SERENITY
Piezas		×	●
Reparación en sus instalaciones		●	●
Mantenimiento preventivo		●	●
Gastos de transporte y alojamiento (Mantenimiento preventivo)		●	●
Teleasistencia		●	●
Plazo de reparación		●	●
Mantenimiento (Gastos Mantenimiento de los accesorios incluidos)		×	●

MANTENIMIENTO DE LOS ACCESORIOS

Estos accesorios también merecen toda su atención y pueden beneficiar de nuestro servicio posventa. Cubrimos los ensamblajes mecánicos y electrónicos y reparamos o sustituimos las piezas defectuosas.



Torno porta-cilindros
y dispositivos rotativos



Alimentador automático de
placas para láser y micropercusión



Extractor



Aspirador de virutas



Refrigerador



Motor de la quilla



Estación de láser

¿Tiene parque de máquinas?
¿Desea más información sobre nuestros servicios?
¡Contacte con nosotros para una oferta personalizada!

Más
información



GRAVOTECH
EXPRESSION OF THINGS

info@gravograph.es
Tel. +34 91 733 70 21
www.gravograph.es

GRAVOTECH ESPAÑA
Técnicas del Grabado S.A.
Avda. Valgrande 14, nave 21
28108 Alcobendas (Madrid)

Síguenos :

